

平成26年度
患者満足度
アンケートの
結果が出ました!

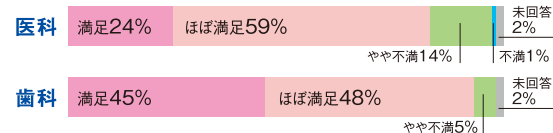
平成26年度 患者満足度アンケート

平成26年11月17日～21日 外来患者対象

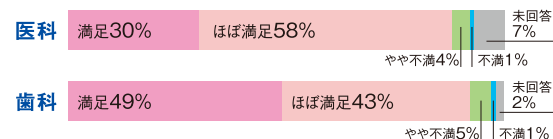
- 配布数／医科500枚・歯科180枚
- 回収数／医科368枚・歯科117枚
- 回収率／医科73.6%・歯科65.0%

環境面

01 案内表示のわかりやすさ



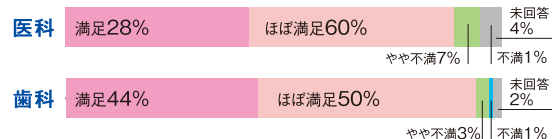
02 院内の清掃状況



アンケート結果の
色分けの見方

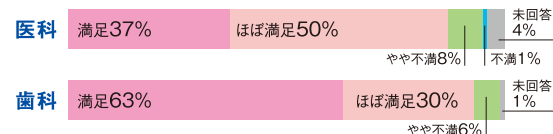


03 トイレの清掃状況

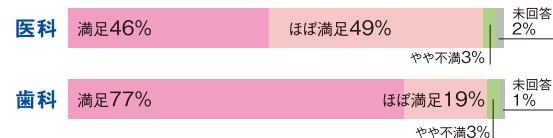


接遇面

01 総合案内・会計及び受付の態度や言葉遣い



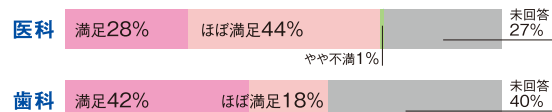
02 医師の態度や言葉遣い



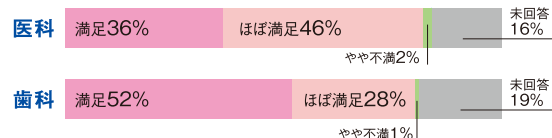
03 看護師の態度や言葉遣い



04 薬剤師の態度や言葉遣い



05 検査技師・放射線技師の態度や言葉遣い

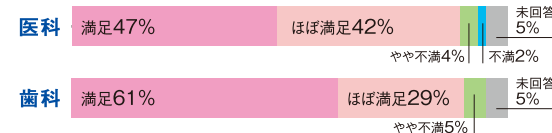


ご協力いただきました
皆さま、
ありがとうございました。

診療・看護面

徳島大学病院では医療サービスに対する患者さんの評価を調査し、改善するために年1回「患者満足度アンケート」を実施していますが、毎年高い評価をいただいています。ご協力いただいた皆さま、ありがとうございました。

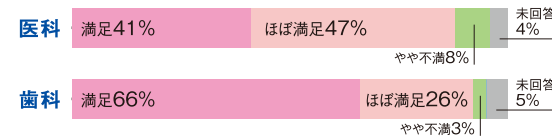
01 医師の診察や治療の内容



02 看護師の説明のわかりやすさ

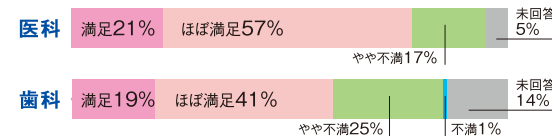


03 医師への相談や質問のしやすさ

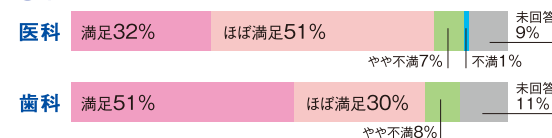


防災面

01 非常口のわかりやすさ

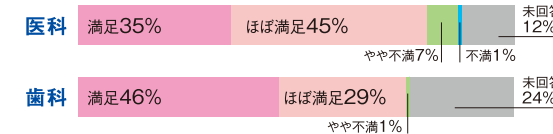


01 プライバシーへの配慮

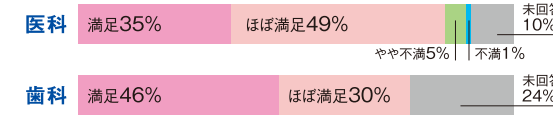


総合評価

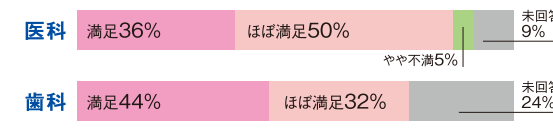
04 看護師が行ったケアの内容



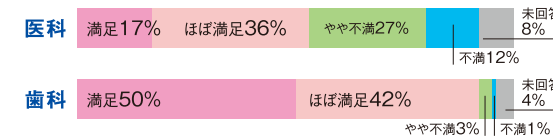
05 看護師の説明のわかりやすさ



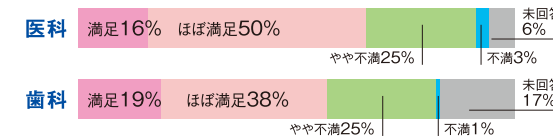
06 看護師への相談や質問のしやすさ



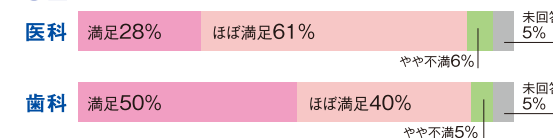
07 予約時間から診察開始までの待ち時間



02 避難経路図のわかりやすさ



02 当院に対する総合的な満足度



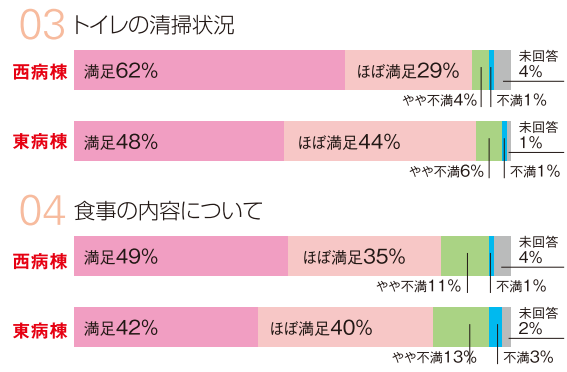
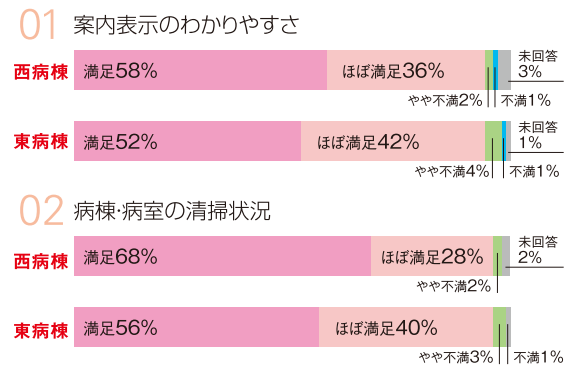
平成26年度
患者満足度
アンケートの
結果が出ました！

平成26年度 患者満足度アンケート

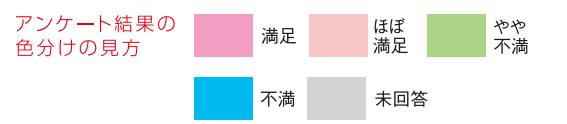
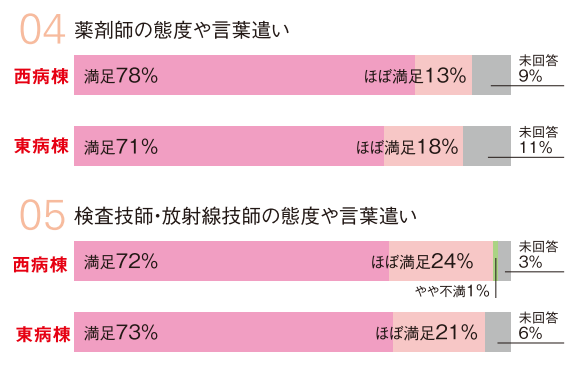
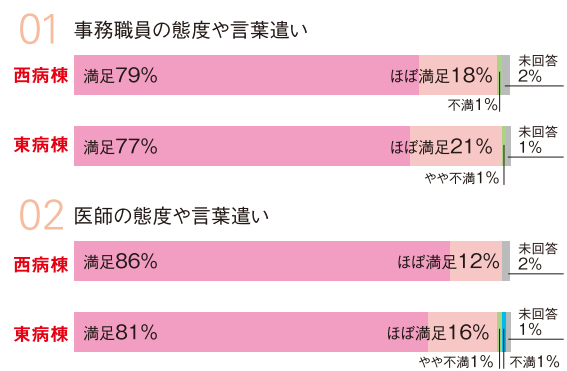
平成26年11月1日～30日 入院患者対象

●配布数／西病棟300枚・東病棟180枚
●回収数／西病棟236枚・東病棟145枚
●回収率／西病棟78.6%・東病棟80.5%

環境面

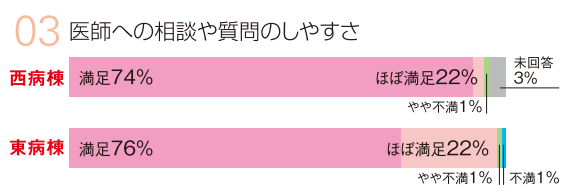
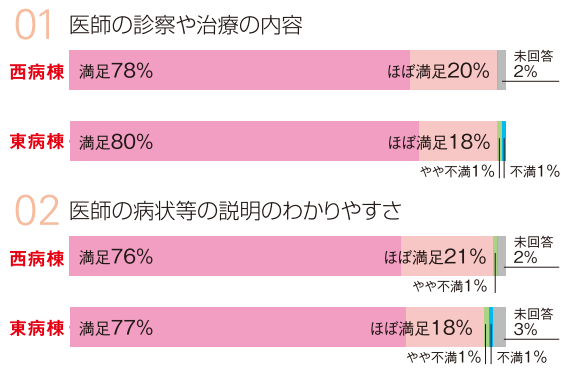


接遇面

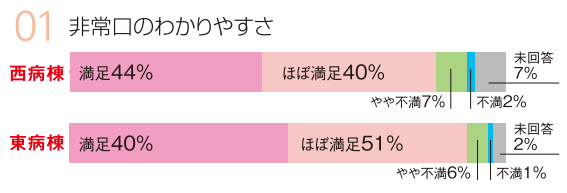


徳島大学病院では医療サービスに対する患者さんの評価を調査し、改善するために年1回「患者満足度アンケート」を実施していますが、毎年高い評価をいただいています。ご協力いただいた皆さま、ありがとうございました。

診療・看護面



防災面



総合評価

